

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ) ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Термины и определения.

- 1.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Петровская Анна Валерьевна, ОГРНИП 314774622700850, ИНН 507402317491, осуществляющая предпринимательскую деятельность по оказанию услуг в области права.
- 1.2. Заказчик – полностью дееспособное физическое лицо, ознакомившееся с настоящими Условиями, понимающее их, согласное с ними, принявшее их безоговорочно и в полном объеме и полностью оплатившее Услуги в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.3. Стороны – Заказчик и Исполнитель.
- 1.4. Услуга – услуга в области права, предназначенная для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью Заказчика, и представленная к продаже на Сайте.
- 1.5. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <https://turpravo.ru>, а также иных сайтов Исполнителя и (или) его партнеров.
- 1.6. Заказ – должным образом оформленный запрос Заказчика на оказание ему Услуги, выбранных на Сайте.
- 1.7. Договор – соглашение между Сторонами, заключенное в порядке, определенном ст. 2 настоящих Условий, согласно которому:
 - Исполнитель обязуется передать в собственность оказать Заказчику Услуги;
 - Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их полную цену Исполнителю.
- 1.8. Все остальные термины и определения, встречающиеся в настоящих Условиях, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок заключения Договора.

- 2.1. Текст настоящих Условий, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://turpravo.ru>, - содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Сайт, на условиях, указанных в тексте настоящих Условий. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации текст настоящих Условий является публичной офертой.
- 2.2. Акцепт оферты, указанной в п. 2.1 настоящих Условий, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:
 - 2.2.1. выбор Услуги посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;
 - 2.2.2. внесение в форму Заказа, которая появляется на Сайте после выбора Услуги, сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;
 - 2.2.3. нажатие кнопок или совершение иных действий, подтверждающих полное и безоговорочное согласие Заказчика с настоящими Условиями, а также с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте;

- 2.2.4. нажатие кнопки «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Заказать», «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием вышеуказанной кнопки Заказчик подтверждает, что он является полностью дееспособным физическим лицом, а также что он ознакомился с настоящими Условиями, понимает их, согласен с ними и принимает их безоговорочно и в полном объеме;
- 2.2.5. оплата Услуг посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления на банковский счет Исполнителя безналичных денежных средств в размере полной стоимости Услуг. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.
- 2.3. Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком в полном объеме.
- 2.4. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в форме заказа в соответствии в подп. 2.2.2 настоящих Условий, направляется Уведомление о заключении Договора.

3. Оплата Услуг.

- 3.1. Цена Услуг, реализуемых на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации и налогом на добавленную стоимость не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 3.2. Цена Услуг на Сайте может быть изменена Исполнителем в любое время. При этом цена на уже заказанную и оплаченную Заказчиком, но еще не оказанную ему Услугу изменению не подлежит.
- 3.3. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу лояльности. Виды скидок, бонусов, порядок и условия определяются Исполнителем самостоятельно по своему усмотрению и доводятся до Заказчика посредством размещения соответствующей информации на Сайте.
- 3.4. Особенности оплаты Услуг с помощью банковских карт:
- 3.4.1. в соответствии с Положением Банка России от 24 декабря 2004 г. № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт», операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;
- 3.4.2. авторизация операций по банковским картам осуществляется выпустившим их банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами подпадают под действие ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации;
- 3.4.3. во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

4. Оказание Услуг.

- 4.1. В течение 1 (Одного) рабочего дня после оплаты Услуг Исполнитель при необходимости связывается с Заказчиком по указанному им в момент оформления Заказа номеру телефона для уточнения деталей Заказа (предмет, время, место и способ проведения юридической консультации, цель и вид документа, подлежащего разработке Исполнителем, и т.п.).
- 4.2. Если Заказчик не отвечает на звонок Исполнителя в рабочее время Исполнителя 3 (Три) раза подряд с интервалом минимум в 1 (Один) час, Исполнитель вправе согласовать с Заказчиком детали Заказа в другое время или в другой день.
- 4.3. Способы и примерные сроки оказания Услуг, а также территория их оказания указаны на соответствующих страницах Сайта. Отдельные условия оказания Услуг могут быть согласованы Сторонами по телефону при подтверждении Заказа.
- 4.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в ст. 3 настоящих Условий, при оказании Услуг Исполнитель вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Заказчика, а также указать тип и номер предоставленного Заказчиком документа на квитанции к Заказу. При этом Исполнитель гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных.
- 4.5. В случае не оказания Услуг Исполнитель возмещает Заказчику стоимость предоплаченных Заказчиком Услуг в полном объеме в порядке, определенном ст. 5 настоящих Условий.
- 4.6. Обязанность Исполнителя оказать Услуги Заказчику считается исполненной надлежащим образом по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента их оплаты Заказчиком, если до завершения вышеуказанного срока Заказчиком не заявлены претензии относительно качества, объема и (или) сроков оказания Услуг.
- 4.7. При наличии претензий к качеству, объему и (или) срокам оказания Услуг Заказчик обязан представить Исполнителю следующие документы:
 - 4.7.1. письменную претензию с изложением своих требований и оснований их возникновения;
 - 4.7.2. копию квитанции об оплате.

5. Возврат денежных средств.

- 5.1. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством о защите прав потребителей, осуществляется на банковский счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующей претензии.
- 5.2. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным п. 5.1 настоящих Условий, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного п. 4.1 настоящих Условий. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

6. Конфиденциальность и персональные данные.

- 6.1. Основные понятия:
 - а) Персональные данные – любая информация, относящаяся к Заказчику, в том числе:
 - фамилия, имя, отчество;
 - год, месяц, дата и место рождения;
 - адрес;
 - реквизиты паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность;
 - идентификационный номер налогоплательщика;
 - семейное положение;
 - адрес электронной почты, контактный телефон, факс, иные средства связи;

- другая информация, необходимая Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком;
- б) Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 6.2. Заказчик согласен с тем, что обработка его Персональных данных может производиться Исполнителем и третьими лицами, задействованными в исполнении Договора, в целях надлежащего исполнения ими своих обязательств перед Заказчиком по Договору.
- 6.3. Оформление Заказа означает полное и безоговорочное согласие Заказчика на обработку его Персональных данных Исполнителем.
- 6.4. Исполнитель и третьи лица, задействованные в исполнении Договора, обеспечивают конфиденциальность Персональных данных, полученных ими при исполнении Договора, и безопасность Персональных данных при их обработке.
- 6.5. Персональные данные подлежат уничтожению по истечении установленного законом срока хранения документов, относящихся к Договору.
- 6.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies», не содержащих конфиденциальную информацию. Заказчик при оформлении Заказа дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики Сайта и оптимизации рекламных сообщений.
- 6.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе Заказчика. Данная информация не используется для установления личности Заказчика.
- 6.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом любые попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и / или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, должны пресекаться.
- 6.9. Полная Политика в отношении обработки персональных данных, действующая в отношении Сторон, размещена на Сайте по адресу: <https://turpravo.ru>.
- 6.10. При оформлении Заказа принятие Заказчиком Политики в отношении обработки персональных данных, указанной в п. 6.9 настоящих Условий, обязательно.

7. Особые условия.

- 7.1. Настоящие Условия, а также информация об Услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.ст. 435 и 437 ГК РФ.
- 7.2. Настоящие Условия могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Новая редакция вступит в силу в момент ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.
- 7.3. К отношениям Сторон, в том числе в части порядка заключения, изменения и расторжения Договора, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 7.4. Претензии относительно объема, качества и сроков оказания Услуг предъявляются Заказчиком Исполнителю в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.
- 7.5. Оформление Заказчиком Заказа означает его полное и безоговорочное согласие с настоящими Условиями.
- 7.6. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком.

- 7.7. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Исполнитель вправе периодически по своему усмотрению проводить необходимые профилактические или иные работы, в том числе без предварительного уведомления Заказчика.
- 7.8. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, разрешаются уполномоченным судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.9. Настоящие Условия размещаются на Сайте, а также могут быть размещены в иных источниках любым другим приемлемым способом.
- 7.10. Названия заголовков (статей) настоящих Условий предназначены исключительно для удобства пользования текстом настоящих Условий и буквального юридического значения не имеют.
- 7.11. Исполнитель вправе в любое время изменить настоящие Условия, разместив на Сайте их новую редакцию.